

パネルディスカッション

新しい価値を創造し、生産性を高めるオフィス環境

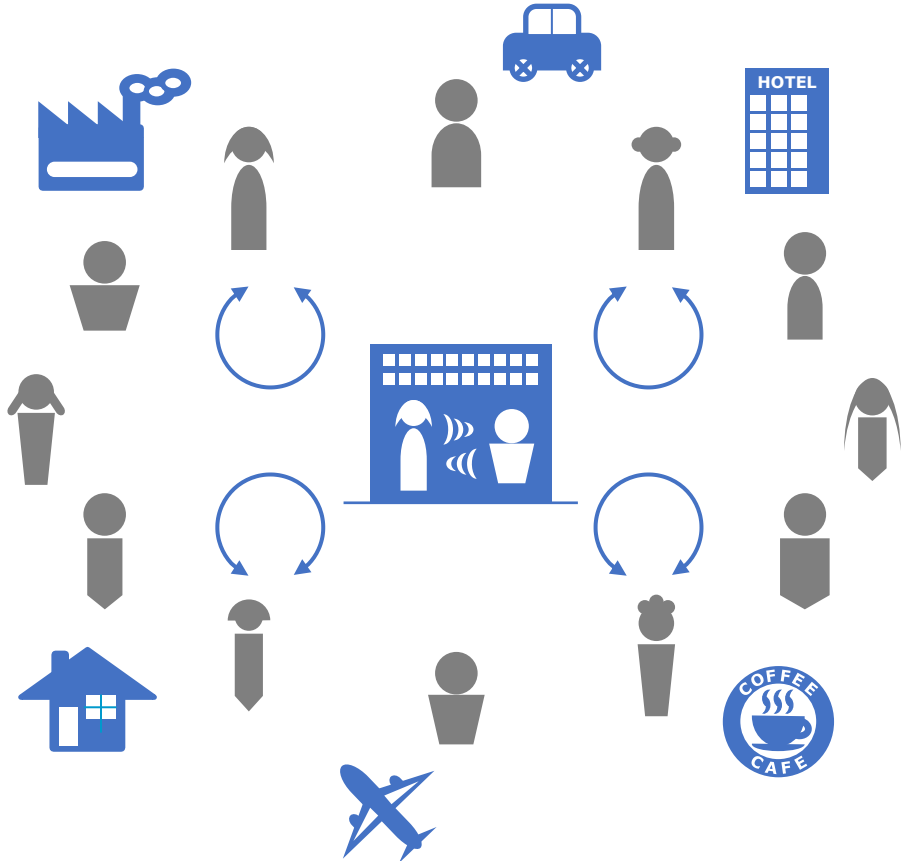
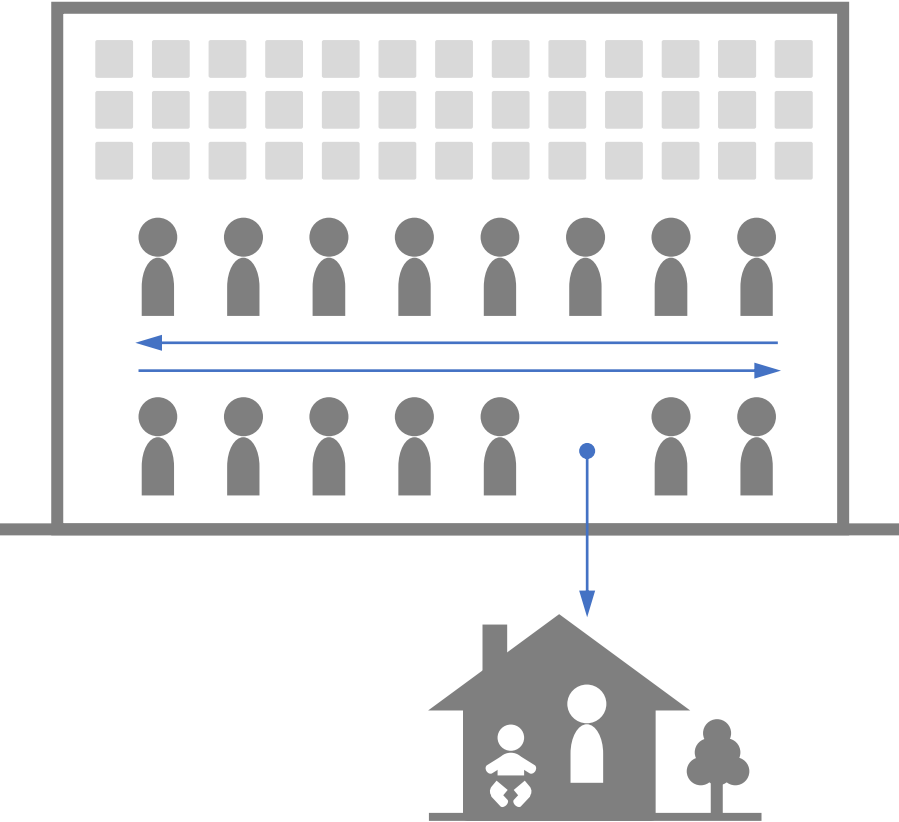
日本マイクロソフト株式会社
エグゼクティブアドバイザー
小柳津 篤



この違いは何か？（どんな価値観で何を目指すようになる？）

特別な時に、一部の人が、限定的な場所で

全員 毎日 “いつでも、どこでも、誰とでも”



この違いは何か？（どんな価値観で何を目指すようになる？）

特別な時に, 一部の人が, 限定的な場所で

全員 毎日 “いつでも, どこでも, 誰とでも”



自宅



実家



移住
(沖縄)



カフェ



ハワイ
(ワーケーション)

日本企業の習慣（成功体験）

Microsoft の価値観

operation ←

→ *innovation*

Diligent まじめ

Conformity
同質性

Rules
規律



Process
工程

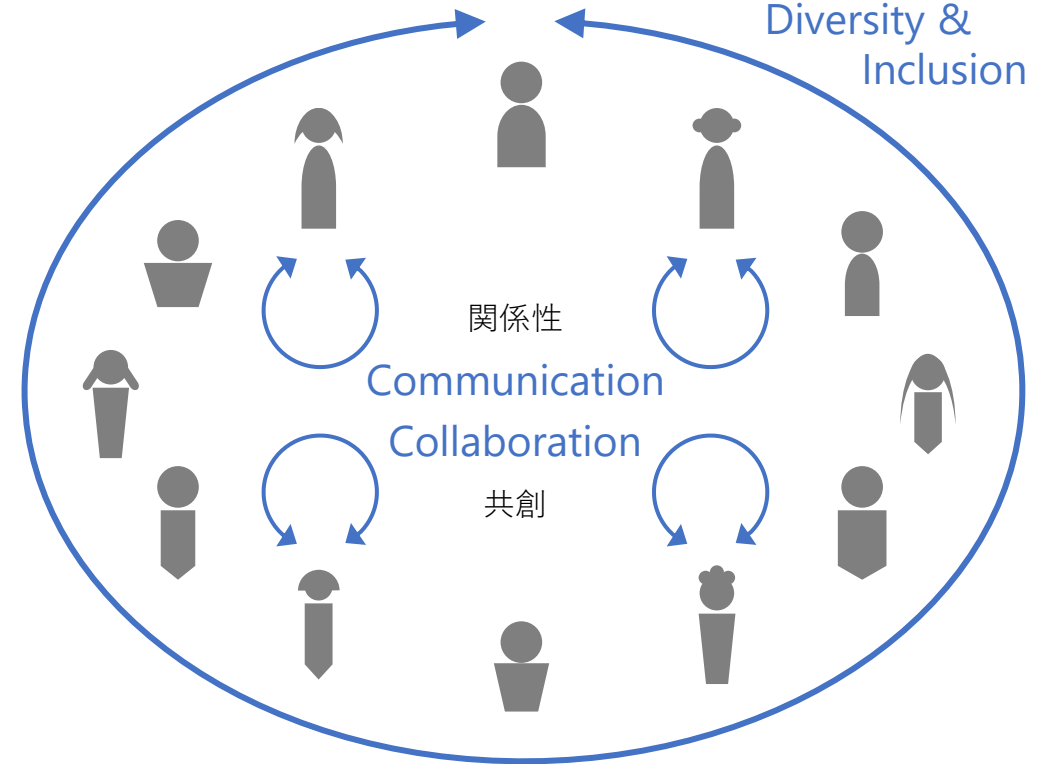
Format
様式書式

Procedure
手順



共感
Empathy

多様性と包括性
Diversity & Inclusion



売上と生産性の推移



1990

2000

2010

2020

Revenue / Employee (\$)

Revenue (m\$)

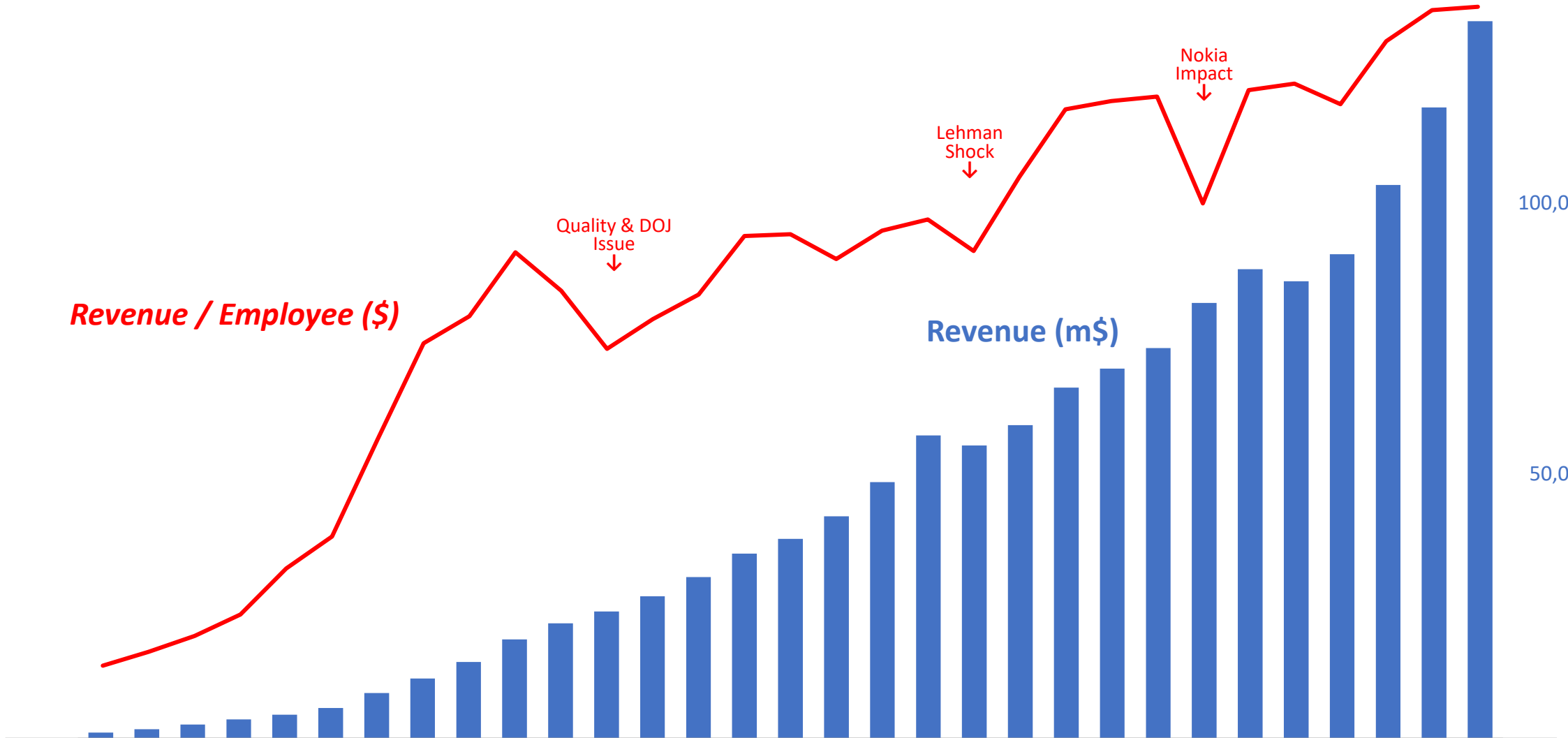
Quality & DOJ Issue

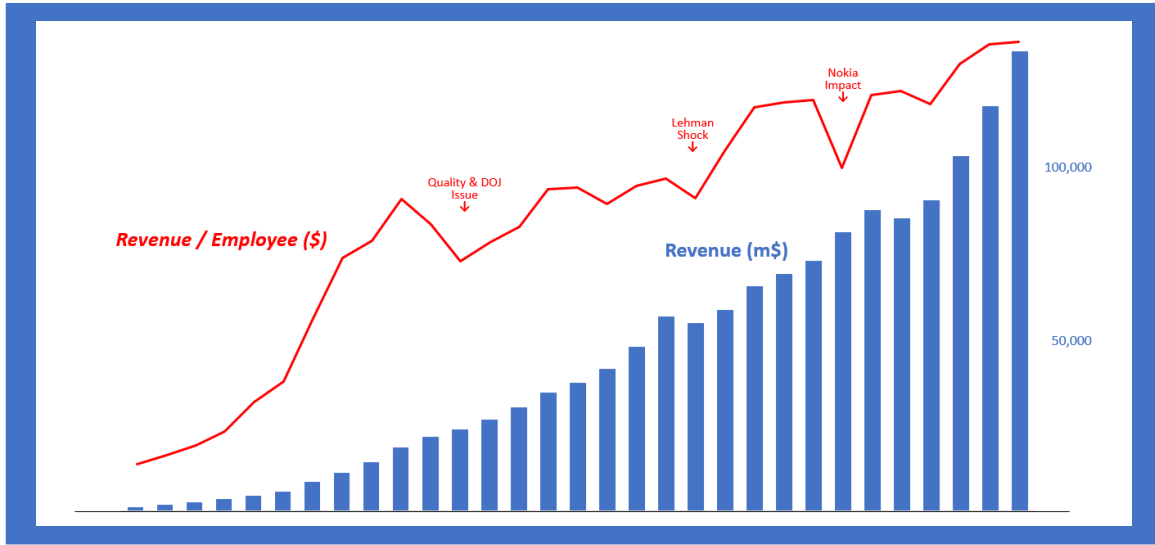
Lehman Shock

Nokia Impact



100,000

50,000











生産性向上 =
$$\frac{\text{総売上高} \quad \text{\$} \quad \text{増やしたい} \quad \uparrow}{\text{投下労働量 (人・時間)} \quad \text{減らしたい} \quad \downarrow}$$


 増やしたい


儲かる仕組みに変える



 減らしたい

“ やめる “ or “ 託す “

増やしたい    減らしたい


はやくきめて, はやくやる

MS 社員の意識と行動はどの様に変化しつつあるのか？

“場所”ありき

通勤



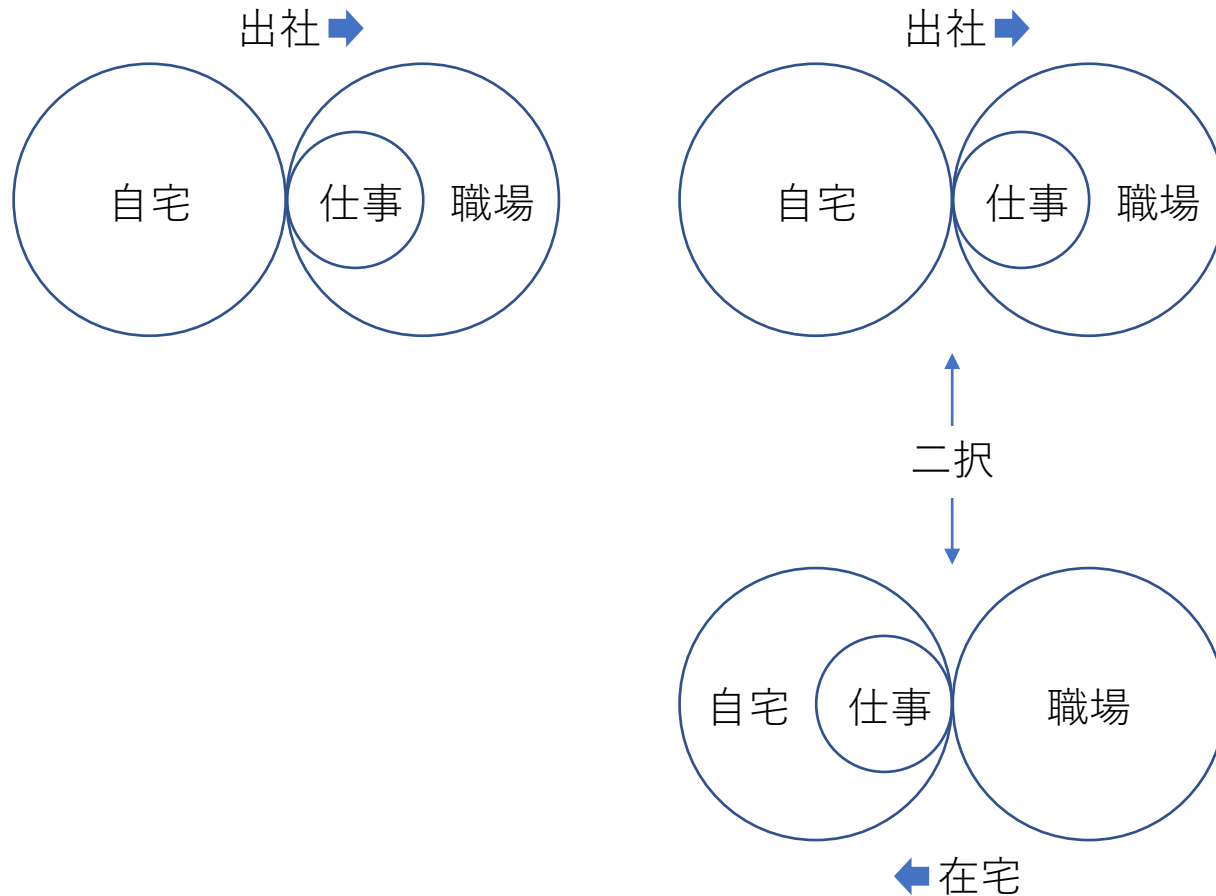
“場所”の選択

テレワーク



“働き方”の多様性

ハイブリッドワーク



「場所」が Hybrid

自宅 / 会社 / 駅 / 実家 / カフェ ...

「手段」が Hybrid

面談 / チャット / Web会議 / 電話 ...

「仕事と生活」が Hybrid

休暇 / 看護介護 / 子育て / 学業 ...

「勤務先」が Hybrid

会社 / 副業 / プロジェクト外参加 ...

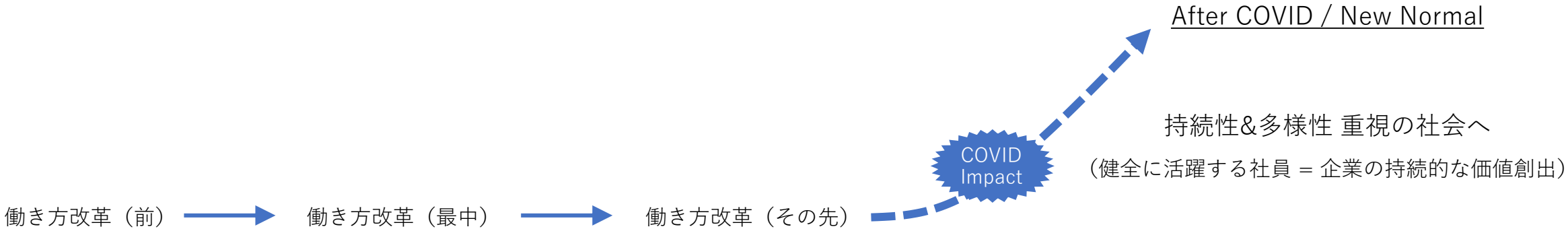
「居住地」が Hybrid

都会 / 田舎 / 多拠点 / ノマド ...

「人生観」が Hybrid

出世 / 環境 / 地域社会 / 家族 ...

時代と共に変遷する役割：「働き方を変える」から「働き方が社会を変える」へ



福利厚生の一部
(弱者救済)

重要な企業戦略
(いつでも、どこでも、誰とでも)

社会要請, 社会基盤
(社会の変化を象徴的に表現)

