レポート

"タピオカブーム"と"ピスタチオブーム"前編

そもそもピスタチオブームなんてあったのか

生活研究部 研究員 廣瀬 涼 (03)3512-1776 hirose@nli-research.co.jp

1---はじめに

筆者は2020年に「タピオカ」に関するレポート1をリリースしたことをきっかけに、食べ物のブー ムについて度々メディアから問い合わせを受けている。主に消費文化の視点から筆者はブームの動向 を考察しているわけだが、先日「ピスタチオブームとタピオカブーム」の違いについて問い合わせを 受けた。筆者自身、ピスタチオスイーツが好きなので取り掛かりやすい内容だと思ったものの、今更 ピスタチオか?という疑問を抱いた。そこで調べてみると、確かに 2022 年 2 月に SHIBUYA109 渋 谷店にピスタチオスイーツ専門店「PISTACCHIO PRO」が期間限定でオープンするなど、トレンド として注目されていることがわかった。一方で、「ピスタチオブームは 2019 年頃から始まり…」、な どのメディアでの記事も散見され、筆者自身が受けた問い合わせにおいても 2019 年から今日まで (2022年5月現在)続くブームについての考察を求められていた。この点に対して筆者は違和感を 覚えた。というのも筆者自身、現在のピスタチオブームは既に 10 年近く続いていて、ピスタチオフレ ーバー自体がブームというよりも巷では定着の時期をとっくに迎えていたとの認識であったからであ る。本レポートでは2回にかけて筆者の認識からピスタチオブームの変遷を整理し、タピオカブーム との違いについて「ポジショニング」と「代替財」という2つの視点から考察したいと思う。

2---ターニングポイント「2004年」

2019 年をピスタチオブーム発生の起源であると考える人たちは、同年にピスタチオフレーバーの アイスが市場に数多く並んだことを要因として挙げている。一方で、2020年をきっかけと捉える人た ちはスーパーマーケットチェーンの成城石井で販売された「ピスタチオスプレッド」の大ヒットが皮 切りであると考えているようだ。筆者自身、これら2つの市場におけるムーブメントが当時起きてい たことを否定はしないが、なぜピスタチオが選好されているのか?という問いには答えられてはいな いと考えている。それは、これら 2 つの市場ムーブメントが起きた背景(変遷)を認識しない限り、

ピスタチオブームそのものの考察には繋がらないのである。では、実際にピスタチオブームはいつか ら始まったのだろうか。 筆者は、「2004 年」 と「2014 年」 がターニングポイントであると考えている。 元々、ピスタチオはおつまみ用の殻付きのものが輸入の中心であったことからもわかるように、ピス タチオはお酒のおつまみである、と認識している人も多いのではないだろうか。おつまみとしてのイ メージが強かったピスタチオが昨今の様にスイーツとして広く認知されるようになったきっかけは、 2004年9月にパティシエ鎧塚俊彦氏が恵比寿に「トシ・ヨロイヅカ」をオープンしたことが大きな要 因であると筆者は考える。鎧塚氏のピスタチオを用いたお菓子は、メディアでも連日取りあげられ、 ピスタチオはスイーツの素材として幅広く認知されるようになった。ヨーロッパでは、以前からピス タチオはスイーツの素材として愛されており、これを機に日本においても洋菓子店で取り扱われてい ることを認識した消費者も多かったのではないだろうか。(表1)

また、食物繊維やビタミン B、オレイン酸などが豊富に含まれ、血圧を下げる効果もあることから 「ナッツの女王」と呼ばれることもあるピスタチオだが、2010年以降は日本の市場においても美容の 側面から注目されることも多くなった。そして 2013 年には、アメリカピスタチオ協会が報道関係者 を対象に「ナッツの女王 ピスタチオの栄養価値~健康と美容へのベネフィット」をテーマとしたセミ ナーを開催2。また、2014年には同協会がピスタチオによるダイエット効果の可能性をリリースして いる3。当時は、未だピスタチオというフレーバーに対して肯定的な感情を抱いている消費者層や、美 容の一環として食す消費者層は表面化はしていないものの、ピスタチオをおつまみ以外の用途で消費 する一定の消費者は存在しており、昨今のピスタチオブームの萌芽であったと筆者は考える。

表 1 2004年から2014年のピスタチオ市場の動向

ターニングポイント 2004年	 鎧塚俊彦氏が恵比寿に「トシ・ヨロイヅカ」をオープン
2013年	アメリカピスタチオ協会が報道関係者を対象にセミナーを開催
2014年	アメリカピスタチオ協会がピスタチオのダイエット効果についてリリースする

出所:筆者作成

3---インフルエンサーの時代、マイクロインフルエンサーの時代

食に関するブームに大きな影響を与えているものとして、昨今では SNS の存在は大きい。ここで、 食と SNS の関係について述べておきたい。スマートフォンの登場により SNS が普及し、誰もがより 簡単に情報を発信できるようになった。それ以前は2ちゃんねる(現5ちゃんねる)のように匿名掲 示板で特定の内容に対して熱く議論がなされたり、mixiのように会員制のソーシャル・ネットワーキ ング・サービス内でコミュニティが作られ情報交換がされたり、個人ブログなどがオンラインにおけ る個人の情報発信方法の主流であった。しかし、Twitter を始めとした SNS の登場により、誰もがメ ディアとして、よりカジュアルに情報を発信できるようになった。これにより、情報の受け手側にと っても利便性は高く、わざわざ情報を探索しなくても、興味のある情報に常にタッチできる環境が開 かれたのである。

ブログの影響から、2007年頃にはインフルエンサーと呼ばれる、世間に与える影響力が大きい一般 消費者が台頭するようになった。日本においてインフルエンサーは、美容やファッション、生活習慣 などに対して意識が高い消費者と認識され、憧れやロールモデルとして支持されることが当時は多か った。そのため、ファンにとって消費の動機はインフルエンサーそのものにあり、彼ら・彼女たちが 勧める商品は、憧れのインフルエンサーに近づくことができる手段ともなった。「効果はよくわからな いけど、○○ちゃんがブログで良いと言ってたから買う」といった消費行動が散見された時代である。 まさにインフルエンサー個人がブランドとして消費されていたともいえる。意地悪な言い方をすれば、 その商品に対して特別な知識がなくとも、その人が勧めるということが消費のモチベーションになり、 このような背景からステルスマーケティングが社会問題になったことを覚えている読者も多いのでは ないだろうか。

しかし、SNSの台頭により、美容や生活習慣といったある種個人のブランド化によって成立してい たインフルエンサーだけでなく、特定のジャンルや内容に特化した情報を発信するマイクロインフル エンサーと呼ばれる消費者が出現することとなる。今までは、そのようなマイクロインフルエンサー の情報は興味のある人が自ら主体的にアクセスすることで、情報の受け渡しがされていたわけだが、 SNS の拡散機能により興味を自覚していなかったようなトピックに対しても、情報が流れてくること が増え、マイクロインフルエンサーによるニッチではあるが最新で、濃い情報も取得することが可能 になったのである。(表2)

表 2 インフルエンサー4とマイクロインフルエンサーの違い

	美貌、生活習慣、ビジョンなどインフルエ
インフルエンサー	ンサーそのものがブランド化し、彼らに対
	する憧れそのものが購買意欲となる
	特定のトピックに対して豊富な知識を擁
マイクロインフルエンサー	し、他の消費者にとってのご意見番として
	の役割を担う

※マイクロインフルエンサーは特定のジャンルに特化した影響力のある消費者という意味以外で、生活や思想に影響を与え るという点で、消費者から距離が近い存在という使われ方をすることもあることも留意しておく。

出所:筆者作成

その中で「食」というジャンルは広く SNS ユーザーにリーチしている。おいしいものを食べること が嫌いという人は少ないだろう。最新の食べ物情報しか発信しないマイクロインフルエンサーの情報 は、ある意味人畜無害なトピックであり、誰もがフォローしやすく、老若男女関係なく興味を持たれ る内容なのである。好きなアイドル応援用やアニメ専用やスポーツ実況用、友達との交友用など様々 な用途でアカウントが細分化されていく昨今の SNS 事情において、「食」とは誰もが興味があるトピ ックである一方で、食専用のアカウントを作成し、食に特化した情報を収集するというよりも、必要 な際に食の情報を発信するマイクロインフルエンサーのアカウントを遡って自分の食べたいモノや最 良の場所を探すためのデータベースとして活用されている側面が強い。ただ、ほとんどの消費者は、

その情報から実際に消費行動に移すことよりも、「おいしそう!」「今度食べてみたいな!」と感じる こと、雑学や面白い小ネタと同様に「へー」という知的好奇心が満たされることで満足してしまう。 そのため、よほどのグルメや食自体を趣味として情報のスクリーニングをしている SNS ユーザー以 外は、「食」専用のアカウントを作成することまではしないのである。従って、このような「食」に関 するマイクロインフルエンサーの情報は、いざ必要な時のために(なんとなく)フォローしてしまう、 いわば消費者にとってのご意見番としての役割を担う位置づけにあるといえる567。

4 ターニングポイント「2014年」

さてここまで長くはなったが、SNS における食のマイクロインフルエンサーの位置づけを筆者なり に考察した。SNSと「食」のマイクロインフルエンサーの関係が分かれば、本レポートにおけるピス タチオブームの解釈の理解に繋がると考えている。

ピスタチオブームにおいても、マイクロインフルエンサーの存在は欠かせないモノであったと筆者 は考える。中でもアイスを専門に情報を発信するアイスマン福留氏の存在は大きかったように思われ る。アイスマン福留氏は、アイスクリーム評論家として 2010 年にコンビニアイスのレビューサイト 「コンビニアイスマニア」8を開設、同時に「コンビニアイス評論家」として活動し、メディアでも活 躍する言わばアイスのマイクロインフルエンサーである。コンビニアイスマニアは、人気のあるサイ トではあったが、コンビニアイス、またはアイス自体に興味がないと同サイトへリーチすることは難 しく、情報の取得者はサイト開設者により予め選定されていたといえる。しかし、SNS の普及により、 同氏の発信する情報は広く拡散され、結果として SNS におけるアイス情報の一人者としての地位を 築くこととなった。そこで、筆者としては、同氏による 2014 年当時新発売されたロッテ『ジェラー トマイスターピスタチオ』に関するツイートをきっかけに、昨今のピスタチオブームが始まったと 考えている。前述した通り、ピスタチオはその当時、スイーツや美容フードとして認知されていたも のの、チョコレートなどと異なり、ある意味ニッチなフレーバーであったことから、消費者は特定の ファンに限られ、市場自体も大きくはなかった。従って、ピスタチオスイーツを買いたくとも、未だ ピスタチオスイーツを扱う洋菓子専門店がないエリアも多く、ピスタチオスイーツ愛好家という消費 者が可視化されることは難しかったのである9。その中でアイスマン福留氏のツイートは、アイスとい う人気トピックという事もあり広く情報が拡散し、そもそもの母数が少ないピスタチオ愛好家たちに 情報がリーチできたのである。これに対して、ピスタチオを熱望していたニッチだがコアなファンか らの反応は大きく、ここにピスタチオアイスという市場の可能性が見いだされたわけである。(表3)

次のヒットは2016年11月に発売されたハーゲンダッツのスペシャリテシリーズの「ピスタチオベ リー」である。このアイスもアイスマン福留氏のツイートは 1000 リツイート超えるなど、大きな反 響があった10。スペシャリテは高級感のある特別なシリーズであるため、レギュラー商品よりも価格 は高かった。しかし、当時はセブンアンドアイホールディングスの『セブンゴールド 金の食パン』ブ ームを始めとした高級フード、プレミアムフードブームの名残が残っており、プレミアムなテイスト と、大衆的なナッツとは言えないピスタチオの特別感、クリスマスシーズンの色合いと合いまったデ ザインなどが消費者心理をくすぐり人気商品となった。ハーゲンダッツというブランドや、デザイン がかわいいという点から、元々ピスタチオファンじゃない層にもリーチした。

ここまでを整理すると、それまで顕在化してこなかったピスタチオスイーツ愛好者は、SNS を通じ てその存在を認識され、更に、マイクロインフルエンサーの情報拡散により、ピスタチオ愛好者以外 の層も食べる (ピスタチオを認識する)機会が増え、そして関連する製品も増えていった、と言える。 言い換えればマスメディアで紹介されることにより、ピスタチオの一過性なブームが生まれ、消費が 拡大した訳ではなく、ピスタチオフレーバーを待ち望んでいた消費者がピスタチオ商品に反応し、そ のニーズが顕在化したということである。

従って、2019年、2020年にブームが起きたと言われているが、このブームと呼ばれている根底に は、既に以前からのピスタチオ愛好家の存在があり、これが商品の投入により顕在化し、そしてブー ムとして大きくなっていった、という事実があるのである。筆者自身は、このピスタチオが市場で存 在感が増していった 2014 年に既にブームを感じていたため、2019 年以降のピスタチオの人気をブー ムとしては捉えていなかったわけである。

ターニングポイント	
2014年	ロッテ「ジェラートマイスター ピスタチオ」がSNSを中心に話題に
2016年	ハーゲンダッツのスペシャリテシリーズ「ピスタチオベリー」がヒット
2019年	グリコ「パピコ 大人の濃厚ジェラート ピスタチオ」が大ヒット
	「#ピスる」というハッシュタグが使われ始める
2020年	成城石井の「ポリコム ピスタチオスプレッド」が60万個を超えるヒット
	東京駅にピスタチオスイーツ専門店「PISTA&TOKYO」がオープン
2022年	ピスタチオスイーツ専門店「PISTACCHIO PRO」が期間限定でオープン

表3 昨今のピスタチオ市場の動向

出所:筆者作成

では、2019 年以降ピスタチオスイーツ市場はどうなっていったのだろうか。2019 年は多くのアイ スメーカーがピスタチオアイスに本格的に参入し始めた時期である。セブンプレミアム「ピスタチオ マカロンアイス」やアイスマン福留氏のツイートが1万リツイートを超えたグリコ「パピコ 大人の 濃厚ジェラート ピスタチオ」が販売開始するなど、ピスタチオは人気のアイスフレーバーとして定 着していった。この年には SNS でピスタチオを消費する際に用いられる「#ピスる」というハッシュ タグが使われるようになる。ピスタチオブームを分析する論考をみると、ピスタチオブームの要因は 「色が可愛いから」、「映えるから」と理由付けしているものを良く見かける。筆者自身はその意見に は否定的であるが、少なからずそのようなハッシュタグが使われるようになるほど「ピスタチオを食 べる」という行為は、ある種のエンターテインメント性が付与されていったとみることができるだろ う。併せてこの頃から、ジェラート専門店で本場のピスタチオジェラートを楽しむ消費者も増えた。 また、貿易統計によると、統計を取り始めた 12 年以降で、最多の 500 トンのピスタチオ加工商品用 の殼なしピスタチオが輸入されており、おつまみという枠を超えて消費者に消費されるようになって

いる。

そして、2020年には様々な企業からピスタチオフレーバーの商品が販売されることにより、大きな 転換点を迎える。4 月には、発売以後 2022 年 1 月までに約 63 万個も爆売れしている「ポリコム ピ スタチオスプレッド」が成城石井で取り扱われるようになり、8 月には東京駅にピスタチオスイーツ 専門店「PISTA&TOKYO (ピスタアンドトーキョー)」がオープンした。また、森永製菓の「ダース」 やヤマザキビスケットの「ノアールミニサンド ピスタチオ味」 がリリースされるなど、 昨今よく見か けるピスタチオ風味のお菓子たちが数多く登場したのもこの年である。このようにピスタチオ味のケ ーキやジェラートといった特定の商品がブームとなっていたが、この頃から「ピスタチオ味のアイス が流行っている」→「ピスタチオが流行っている」→「ピスタチオ味の何かが流行っている」と、消 費対象が再解釈され、ピスタチオという名のついた食べ物が市場に溢れていくこととなる。今では市 場を見渡せば、ピスタチオを使用したドリンクや、ピスタチオ豆腐まで幅広く存在している。(後編に 続く)

^{1 「}第3次タピオカブームを振り返る」2020/11/16 https://www.nli-research.co.jp/report/detail/id=66112?site=nli

^{2 「}アメリカピスタチオ協会 第10回 ビューティ・ワークアウト・ジャム 協賛のお知らせ」2013/04/05 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/00000002.000006854.html

^{3 「}ピスタチオとダイエットの関係 アメリカピスタチオ協会がピスタチオについての新知識を公開」2014/06/26 https://www.atpress.ne.jp/news/48028

⁴ インフルエンサーの分類は専門家によって呼び方や規模が異なることもある。本表におけるインフルエンサーはセレブリ ティーインフルエンサーやミドルインフルエンサーと呼ばれることもある。

⁵ 徹底的に情報をスクリーニングしている場合は、関連トピック以外すべてがノイズとなってしまうためこの限りではな い。

⁶ 個人の趣味は SNS で趣味ごとにアカウントが細分化されるように、細分化したものが集合しアイデンティティ(全体像 としての自分)が形成されていると考えがちだが、どんな趣味をしている時でも自分の本質(思想・思考・嗜好など)は 変わることはないため、仮に「食べること」が好きならば複数アカウントを所持していても、食べることが好きという本 質は変わらないため、どのアカウントでフォローしても大きな弊害はないのである。

⁷ 目的をもって作ったアカウントとは直接トピックが重ならなくとも、フォローしやすく、それ故に幅広く消費者にリーチ する。例えば、サッカー用のアカウントでフォローしたのならば、拡散した際はサッカーファン仲間に、学校用のアカウ ントでフォローしたのならば拡散した内容は学校の友達に、と幅広く情報がリーチすることができる。

⁸ コンビニアイスマニア サイト https://www.conveniice.com/ (2022/05/10 閲覧)

⁹ また彼ら自身もそもそも普段の生活でピスタチオスイーツを見かけることが稀であるため、好きであるという事自体が無 自覚、そもそもピスタチオフレーバーがあることを想定していないと考える者も多かったのではないだろうか。

¹⁰ アイスマン福留氏の 2022 年 5 月現在のフォロワー数は 20 万人を超えるが、https://corobuzz.com/archives/69698 によ ると 2016 年当時フォロワーは 7 万人前後であった。現在と比較するとフォロワー数に大きな違いがあるため今ほどのリ ツイートは稼げていないが、当時のフォロワー数や当時のTwitter 利用率を考えると 1000 リツイートは十分話題となっ たツイートと言えるだろう。