

# 基礎研 レター

## ふるさと納税をしない理由

保険研究部 准主任研究員 岩崎 敬子  
(03)3512-1882 kiwasaki@nli-research.co.jp

### 1—はじめに

2020 年度のふるさと納税で全国の各自治体に寄付された金額の合計は約 6725 億円、ふるさと納税にかかる住民税控除適用者数は約 552 万人だった<sup>1</sup>。ふるさと納税の利用者は増加傾向にあり、2020 年度の寄付額はそれまでで最も大きい金額ではあるものの、住民税の所得割の納税義務者数は約 5900 万人<sup>2</sup>であることから、利用率は 1 割を下回る。

ふるさと納税は、実質 2000 円の負担で様々なお礼の品がもらえるというメリットの見えやすい制度といえる。そして、ふるさと納税という言葉聞いたことがある人の割合は 9 割を超えるという報告もある<sup>3</sup>ことから、制度の存在は既にほとんどの人に認識されているとあっていいだろう。それにも関わらず、多くの人々は利用していないのはどうしてなのか。

本稿では、ニッセイ基礎研究所が行った独自のアンケート調査を用いて確認した、人々がふるさと納税をしない理由についての調査結果を紹介する。結果を先取りしてお伝えすれば、最も多くの人を選択したふるさと納税をしない理由は、「仕組みやメリットについて、よく知らないため」であった。

### 2—調査概要

本調査は、2021 年の 3 月に WEB アンケートによって実施した。回答は、全国の 26～65 歳の男女<sup>4</sup>を対象に、全国 6 地区の調査対象者の性別・年齢階層別（10 歳ごと）の分布を、令和 2 年 1

<sup>1</sup> 総務省（令和 3 年 7 月）([https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000761685.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000761685.pdf), 2022 年 3 月 22 日アクセス)

<sup>2</sup> 総務省（令和 3 年 3 月）([https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_zeisei/czaisei/czaisei\\_seido/ichiran09\\_20.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/ichiran09_20.html), 2022 年 3 月 22 日アクセス)

<sup>3</sup> リサーチプラス（2018 年 7 月）(<https://www.research-plus.net/html/investigation/report/index138.html>, 2022 年 3 月 22 日アクセス)；リサーチノート（2022 年 3 月）(<https://research-platform.line.me/archives/39710497.html>, 2022 年 3 月 22 日アクセス)

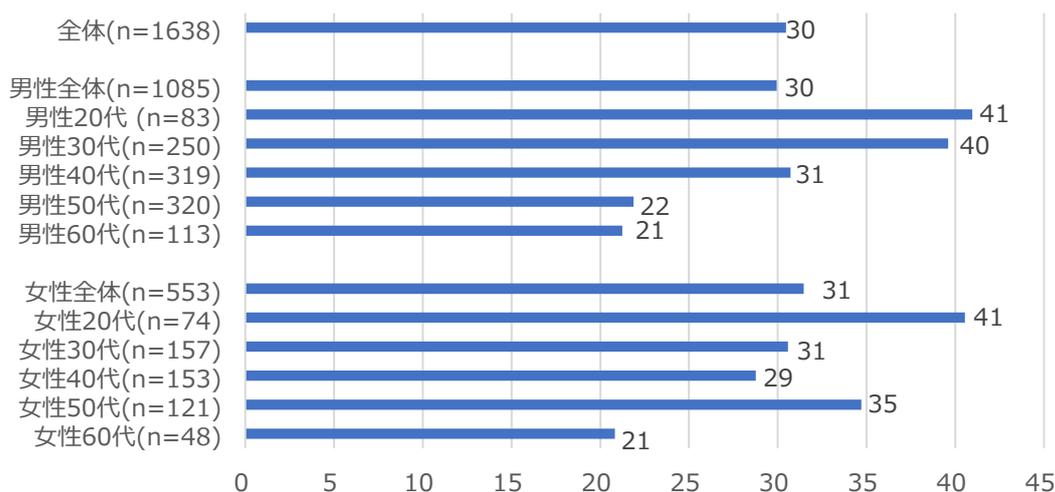
<sup>4</sup> マイボイスコム株式会社のモニター会員

月の住民基本台帳の分布に合わせて収集した。回答数の合計は 2,601 件である。本稿ではこのうち、住民税所得割の納付がない（ふるさと納税を行ったとしても金銭的なメリットが無い）可能性のある、年収 130 万円未満の人を除いた、1,638 件の情報を用いて行った分析の結果を紹介する。

### 3—ふるさと納税を行った人の特徴

ふるさと納税をしない理由を確認する前に、まず性/年齢層別に、2020 年のふるさと納税を行った人の割合を確認したのが、図 1 である。図 1 からは、本調査の参加者の約 3 割の人が 2020 年のふるさと納税を行っていることがわかる。これは、「はじめに」で示された納税義務者の中でのふるさと納税の利用率（1 割弱）よりも高い値である。本調査は、インターネット調査会社へのモニター登録者を対象としたアンケート調査であり、参加者がふるさと納税を行う際に便利なインターネットでの手続きに慣れていること等を反映している可能性が考えられる。そのため、本調査の結果が日本全体の傾向を必ずしも示しているわけではないことに注意が必要である。

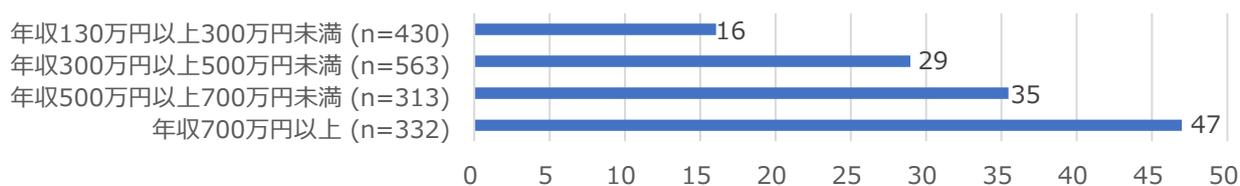
図1. 2020年にふるさと納税を行った人の割合（男女/年齢層別）



さらに図 1 からは、男女ともにふるさと納税を行った人の割合は 3 割程度で、ふるさと納税を行った人の割合に男女差は見られないことがわかる。年齢層別の違いを見ると、男性では 20 代と 30 代、女性では 20 代で、ふるさと納税を行った人の割合が特に大きいことが確認できる。また、男女ともにふるさと納税を利用した人の割合が最も小さいのは、60 代であった。若年層ほど、ふるさと納税を行う際に便利なインターネットでの手続きに慣れていることから、手続きへのハードルが低いことを反映している可能性が考えられる。

また、図 2 は、ふるさと納税を行った人の割合を年収別に示したものである。図 2 からは、年収の高い人ほど、ふるさと納税を行った人の割合は大きい傾向が確認できる。実質 2000 円の負担で寄付することができる金額の上限は、所得が高い人ほど高いため、ふるさと納税は所得が高い人ほどメリットが大きい制度であることを反映していると考えられる。

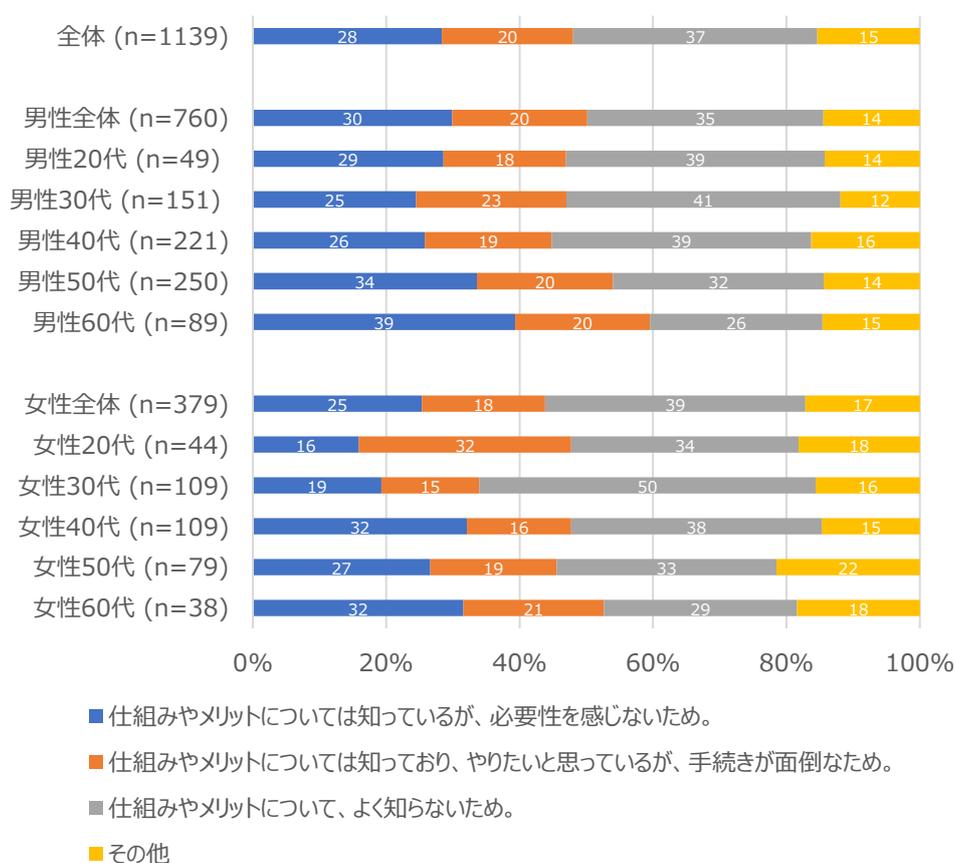
図2. 2020年にふるさと納税を行った人の割合（年収別）



#### 4—ふるさと納税をしない理由

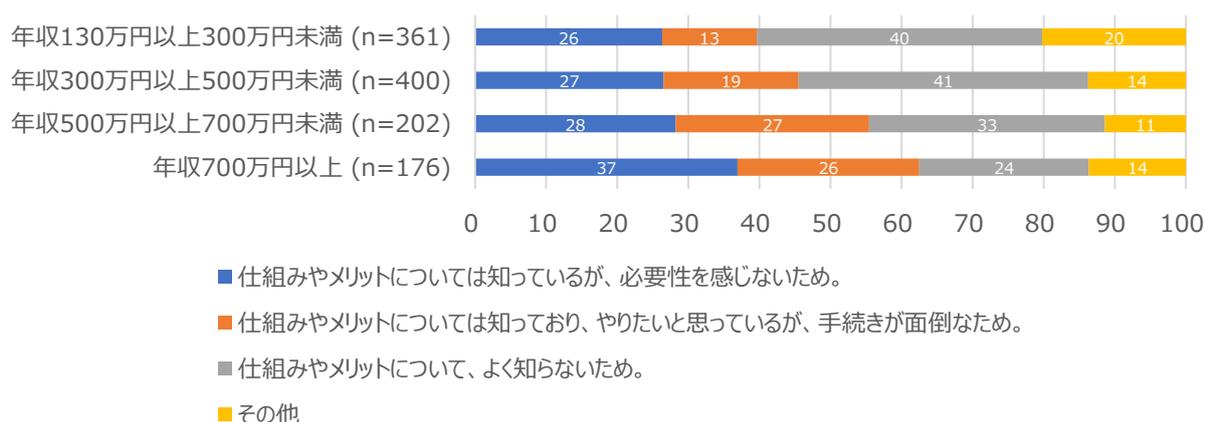
それでは、多くの方がふるさと納税をしない理由は何なのか。2020年のふるさと納税をしなかった人を対象に、ふるさと納税をしなかった理由を尋ねた回答の分布を、性/年齢層別に確認したのが図3、年収別に確認したのが図4である。図3に示されるように、ふるさと納税をしない理由として全体で最も大きな割合を占めたのは、「仕組みやメリットについて、よく知らないため」だった。年齢層別に見ると、男女ともに、「仕組みやメリットについて、よく知らないため」を選んだ人の割合が最も大きい年齢層は30代で、最も小さい年齢層は60代だった。また、「仕組みやメリットについては知っており、やりたいと思っているが、手続きが面倒なため」という人も各性別年齢層で約2割確認された。

図3. ふるさと納税をしない理由（男女/年齢層別）



さらに、図4は、年収別にふるさと納税をしない理由の分布を示したものである。年収が700万円未満の人の間で最も選択された理由は「仕組みやメリットについて、よく知らないため」である一方、年収が700万円以上の人の間では、「仕組みやメリットについては知っているが、必要性を感じないため」の割合が最も大きく、「仕組みやメリットについては知っており、やりたいと思っているが、手続きが面倒なため」の割合が次に大きい。所得が高い人は納税額も大きいため、こうした仕組みやメリットについて調べている可能性が示唆される。

図4. ふるさと納税をしない理由（年収別）



## 5—おわりに

本稿では、ニッセイ基礎研究所の独自のアンケート調査から、人々がふるさと納税をしない理由を確認した結果を紹介した。本調査からは、人々のふるさと納税を行わない最も大きな理由は、「仕組みやメリットについて、よく知らないため」で、ふるさと納税を行わなかった人の約4割が選択した。ふるさと納税を行った人を含めた全体から見ると、約4分の1の納税者が、仕組みやメリットについてよく知らないためにふるさと納税を行っていないということになる。ふるさと納税という言葉の認知率は高いが、制度の仕組みやメリットについてはまだほとんどの人に知れ渡っているとは言えないのかもしれない。