基礎研レター

コロナ禍でテレワークが増えたのはどんな人か？(3)

属性別のテレワーク頻度の変化：地域/通勤時間/通勤手段別

保険研究部 准主任研究員　岩﨑　敬子
(03)3512-1882　kiwasaki@nli-research.co.jp

1――はじめに

コロナ禍でテレワークが増えたのはどのような人なのか。本稿では、ニッセイ基礎研究所が実施した独自のWEBアンケート調査[1]を用いて、5回にわたる基礎研レターで、2020年2月から2021年2月の間のテレワークの頻度の変化を、様々な属性別に確認した結果を紹介するうちの 3 回目として、居住地域（全国 10 地区）、通勤時間、通勤手段別のテレワーク頻度の変化について確認した結果を紹介する。

2――全国10地区別のコロナ禍のテレワーク頻度の変化

全国 10 地区の居住地別の、コロナ禍のテレワークの頻度の分布の変化を示したのが図 1 である。2021年の2月時点で、月1回以上のテレワークを行う人の割合が最も大きいのは、南関東（埼玉・千葉・東京・神奈川）在住者で、約49%であった。テレワークを毎日行っている人の割合も最も大きく、約13%であった。2020年2月時点の南関東在住者の月 1 回以上のテレワークを行う人の割合は、約22%であったことから、南関東在住者の間では、コロナ禍でテレワークが大きく拡大したことが分かる。南関東地区の次に2021年2月時点で月 1 回以上のテレワークを行う人の割合が大きいのは、近畿地区（大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・三重県・滋賀県・和歌山県）で約30%、それに続いて大きいのは東海地区（愛知県・岐阜県・三重県・静岡県）で約26%であった。

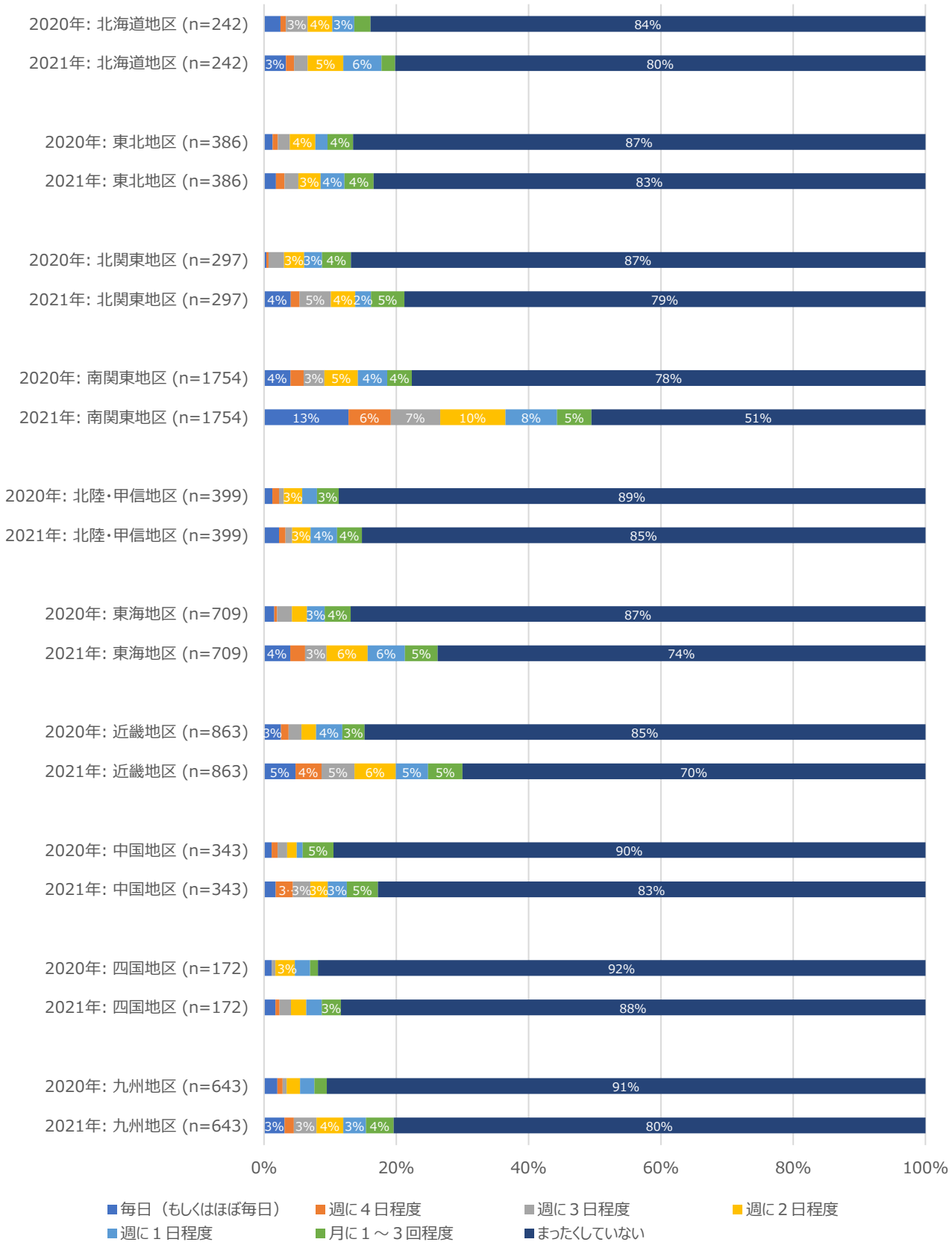
この他の地域の在住者の間でも、テレワークの頻度は増えているものの、南関東・近畿・東海地区に比べるとテレワークを行う人の割合は小さいようだ。2021年2月時点で、月1回以上のテレワークを行う人の割合が最も小さいのは、四国地区で約12%であった。2020年2月時点での四国地区の月1

[1] 「2021年被用者の働き方と健康に関する調査」、2021年2月-3月に、18歳-64歳の被用者を対象として行われたWEBアンケート調査(n=5,808)。調査方法や対象の詳細は、岩﨑敬子, 2021年10月13日, 「コロナ禍でテレワークが増えたのはどんな人か？（1）属性別のテレワーク頻度の変化：企業の規模/産業分類別」基礎研レター（https://www.nli-research.co.jp/report/detail/id=69031?site=nli）を参照。

 Copyright ©2021 NLI Research Institute All rights reserved

回以上テレワークを行う人の割合は、約 8%で、テレワークがあまり拡大していないことが分かる。

図1. 全国10地区別のテレワークの頻度の変化



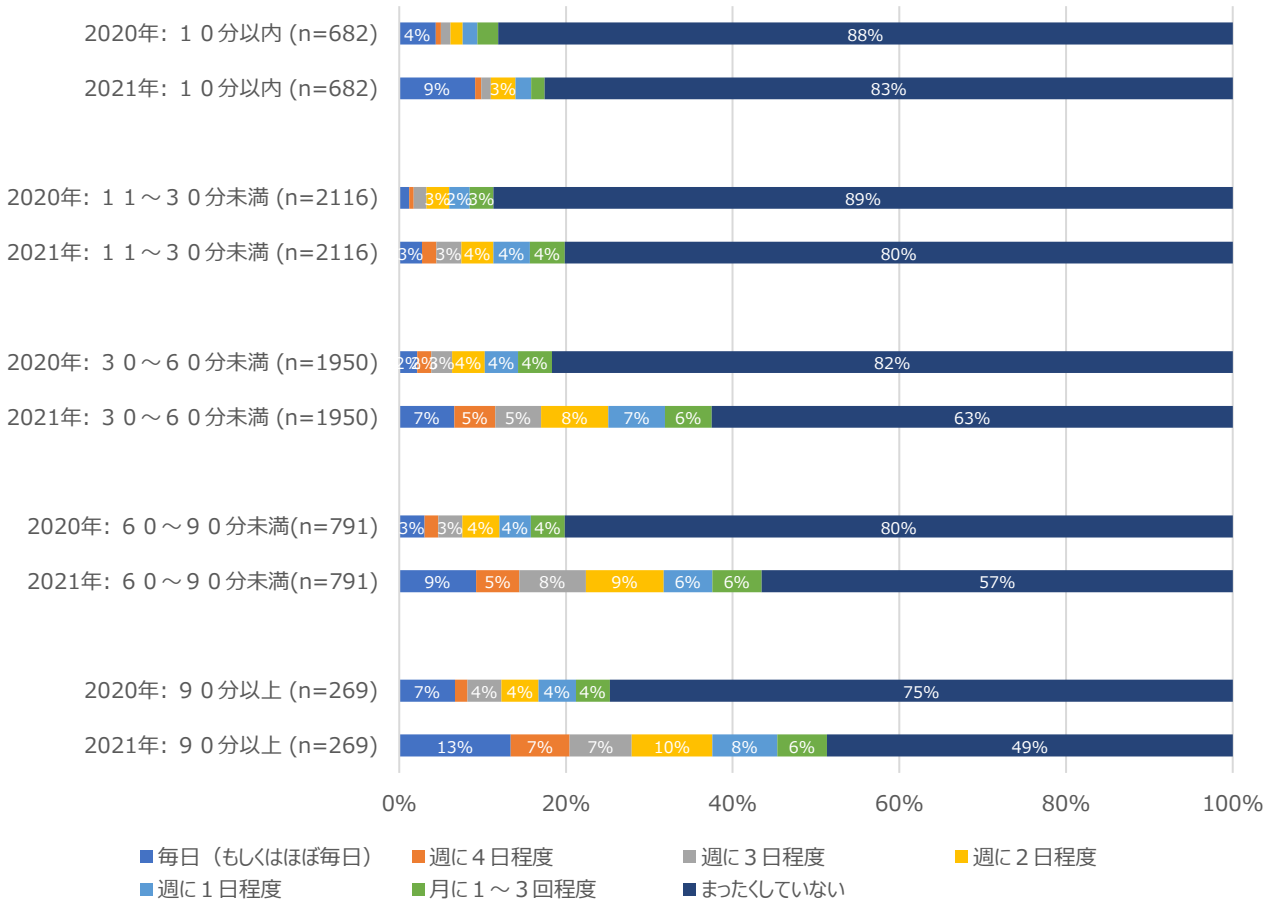
(注) 2%以下の場合の数値は表示を省略

 | Copyright ©2021 NLI Research Institute All rights reserved

3――通勤時間別のコロナ禍のテレワーク頻度の変化

次に、通勤時間別にコロナ禍のテレワークの頻度の分布の変化を示したのが、図 2 である。2021 年 2 月時点で月 1 回以上のテレワークを行っている人の割合は、通勤時間が 90 分以上の人の間で最も大きく、約 51%であった。次に大きいのが 60～90 分未満の約 43%で、20～60 分未満、11～30 分未満、10 分以内の順で続く。これらは、通勤時間が長い人ほど、テレワークを行っている傾向があることを示している。2020 年 2 月時点のテレワークを行っている人の割合についても、通勤時間が長い人の方が若干大きい傾向があるが、その傾向はコロナ禍でさらに強まったようだ。

図2. 通勤時間別のテレワーク頻度の変化



(注) 2%以下の場合の数値は表示を省略

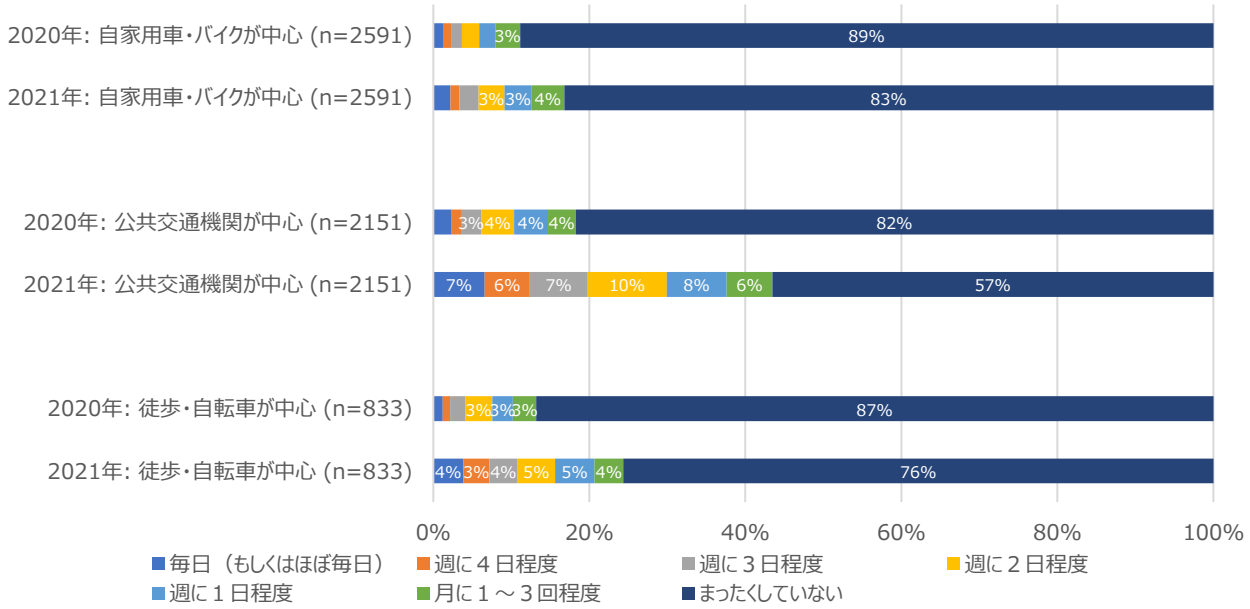
4――通勤手段別のコロナ禍のテレワーク頻度の変化

続いて、通勤手段別のコロナ禍のテレワークの頻度の分布の変化を示したのが、図 3 である。2021 年 2 月時点で、月 1 回以上のテレワークを行っている人の割合は、公共交通機関が中心の人の間で最も大きく、約 43%であった。2020 年 2 月時点で、公共交通機関が中心の人で月 1 回以上のテレワークを行っている人の割合は約 18%であったことから、大きく拡大していることがわかる。自家用車・バ

 Copyright ©2021 NLI Research Institute All rights reserved

イクが中心、もしくは、徒歩・自転車が中心の人についても、テレワークを行っている人の割合は、コロナ禍で拡大しているが、公共交通機関中心の人と比べると拡大幅は小さい。

図3. 通勤手段別のテレワーク頻度の変化



(注) 2%以下の場合の数値は表示を省略。

5――おわりに

本稿では、ニッセイ基礎研究所の調査結果を用いて、全国 10 地区、通勤時間、通勤手段別に、2020 年 2 月から 2021 年 2 月の間の、テレワークの拡大状況の違いを確認した。全国 10 地区別の比較では、南関東地区(埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県)在住者の間でテレワークが大きく拡大していることが確認された。大企業の勤務者が多いことや、2021 年の 2 月は、南関東地区のすべての都道府県が緊急事態宣言下にあったことも影響している可能性が考えられる。そして、最もテレワークの頻度が多い南関東地区では約 49%が月 1 回以上のテレワークを行っているが、最も頻度が少ない四国地区では約 12%と、地区によって、テレワークの拡大状況に大きな違いがあることも確認された。

また、通勤については、通勤時間が長い人ほど、テレワークを行う人が多い傾向が見られた。さらに、通勤手段は、主に公共交通機関を使う人の間で、テレワークを行う人が多い傾向が確認された。この理由としては、テレワークが大きく拡大した南関東地区では、その他の地域に比べて通勤時間が長く、公共交通機関使用者の割合も高い傾向がみられていることに加え、通勤時間が長い人の方がテレワークによる通勤時間短縮のメリットが大きいことや、公共交通機関の利用を控えることによる感染対策が考えられる。

 Copyright ©2021 NLI Research Institute All rights reserved