

あなたの‘信用’、何点ですか？

中国12都市をモデルに進む「社会信用システム」とは？



保険研究部 准主任研究員 片山 ゆき

katayama@nli-research.co.jp



かたやま・ゆき

03年日本貿易振興機構北京事務所、
知的財産権室(中国日本商会)などを経て
05年ニッセイ基礎研究所。16年7月より現職。
主な著書に「日本の年金制度—そこが知りたい39のポイント」(共著)。

1—— 国が12のモデル都市を発表、 目指す2020年までの全国導入

もし、社会で生きていく上で、自分に点数やランクがつけられているとしたら、どうだろう。中国政府は2020年までに、国民の社会秩序の向上を目指す「社会信用システム」の構築を目指している。アリババのゴマスコアなど商用の信用スコアとは別の、国による国民への信用格付けだ。信用ポイントが高い人はより便利な生活サービスを利用でき、ルールを守らない人には行動の制限を加えるという、国による信賞必罰の評価システムである。

2018年1月、中国政府は「社会信用システム」のモデル都市として、12の都市(潍坊市・威海市・栄成市・宿遷市・南京市・蘇州市・杭州市・温州市・アモイ市・義烏市・惠州市・成都市)を発表した。

国が主導するこの取組みは、2014年6月に国务院が発表した「社会信用システム構築の計画大綱(2014-2020年)」に端を発している。

2—— 献血で信用ポイント10点獲得？、 政府が考える品行方正な市民とは？

では、信用ポイントとは具体的にはどのようなものであろうか。各市で内容が異なるため、ここでは2018年11月に正式に運用が開始された山東省威海市を例に見てみたい。

まず、威海市の信用ポイントの名称は「海貝ポイント」である。海貝(貝)は、中国古代において貨幣として利用され、富と信用を表すものであり、威海市が海洋都市である点からも選出されたようである。

対象者は、満18歳以上の威海市民となる。個人を対象とした海貝ポイントは1,000点の持ち点からスタートする。ポイントは、その多寡に応じて6つにランク分けされる[図表1]。

なお、開始されて間もないこともあるが、2018年末時点で、威海市の満18歳以上の常住人口225万人のうち、A級以上がおおよそ90%を占めている。

海貝ポイントは、(1)政府や国からの表彰・奨励、(2)公共サービス、(3)法令順守、(4)社会責任の履行、(5)道徳・公益の分野が対象となっている。評価項目数は合計29分類3,411項目で、減点内容と加点内容で構成されている。

海貝ポイントは、ゴマスコアなどプラットフォームによる商用系スコアとは異なり、学歴や職歴、家族などの個人情報や評価のポイント付与の対象外となっている。市民の生活における品行向上や法令・社会秩序の順守など、民度を引き上げる点に

[図表1]信用ポイントの信用度・ランク・点数

出所：信用中国(山東威海)、威海市社会信用体系建設聯席會議辦公室公表資料より作成

信用度	ランク	点数
模範レベル	AAA	1,150点以上
優秀レベル	AA	1,050~1,149点
普通レベル	A	1,000~1,049点
信用可能レベル	B	950~999点
警告レベル	C	801~949点
不信用レベル	D	800点以下

より重きが置かれているからであろう。それゆえ、何をしたら具体的に何点加点、減点されるのかが公表されており、商用系スコアよりも分かりやすい仕組みとなっている。なお、自身の点数は、専用のアプリなどでいつでも確認が可能である。

まず、海貝ポイントの減点内容から見てみよう。例えば、減点の対象となる内容は、共産党の規律、政治規律、司法、納税など25分類3,242項目にわたり、全対象項目のうち95%を占めている[図表2]。本人が受けた行政処罰の内容や程度、ルール違反の状況によって減点の程度も異なる。

図表2の下表は、減点内容の一例として、

[図表2]減点内容とその一例

注：事業向けの内容については、処罰を受けた雇用主や担当となる責任者が減点の対象となる。
出所：信用中国(山東威海)、威海市社会信用体系建設聯席會議辦公室公表資料より作成

減点内容			
分類	項目数	点数の範囲	減点
(1)党の規律・政治規律	4	▲90~▲30点	
(2)司法失信	5	▲300~▲100点	
(3)納税	39	▲80~▲40点	
(4)プロジェクト批准	10	▲60~▲20点	
(5)財政検査	56	▲60~▲20点	
(6)公共安全	255	▲70~▲30点	
(7)工商管理	45	▲70~▲30点	
(8)環境保護	43	▲70~▲20点	
(9)建設・不動産	264	▲70~▲20点	
(10)食品・医薬品の安全	158	▲70~▲30点	
(11)交通・運輸	111	▲60~▲20点	
(12)司法・公証	105	▲60~▲20点	
(13)文教・体育	302	▲60~▲20点	
(14)観光・宗教	71	▲60~▲20点	
(15)労働・社会保障	12	▲60~▲20点	
(16)国土資源	30	▲60~▲20点	
(17)生産時の安全措置	222	▲670~▲30点	
(18)衛生・計画出産	178	▲70~▲30点	
(19)農林水産漁業	832	▲60~▲20点	
(20)都市管理	236	▲60~▲20点	
(21)物価・牧畜	194	▲60~▲20点	
(22)個人情報(档案)	19	▲60~▲20点	
(23)公共サービス	40	▲30~▲10点	
(24)公積金返済の違約	3	▲30~▲10点	
(25)その他	8	▲200~▲30点	

減点内容の一例(2018年)

分類	項目	内容	減点
(6)公共安全	酒酔い運転(自動車)で処罰を受けた場合	6ヶ月の免許差し押さえ、且つ、1,000元以上2,000元以下の罰金 10日以下の拘留、且つ、1,000元以上2,000元以下の罰金、免許取り消し 公安機関の交通管理部門に拘束後、酔いが醒めた場合で、免許取り消し、刑事責任に処された場合。5年以内に免許の再取得ができない場合	▲50点 ▲70点 ▲70点
(23)公共サービス	医療費の支払いの遅れ	未納の医療費が5,000元以下で、退院後、支払いの遅れが90日間を超え、180日以内の場合(遅延期間、未納金額の両方が該当しない場合、遅延期間を基準とする) 未納の医療費が5,001元~1万円以内で、退院後、支払いの遅れが180日間を超え、360日以内の場合 未納の医療費が1万円を超え、退院後、支払いの遅れが360日間を超えている場合	▲10点 ▲20点 ▲30点

「公共安全」、「公共サービス」の一部を抜粋したものである。例えば、酒酔い運転で6ヶ月の免許差し押さえ、且つ、1,000元以上2,000元以下の罰金に処された者は、50点減点されることになる。また、中国では医療費の自己負担が重い点が社会問題ともなっているが、医療費の支払いの遅れも減点の対象となっている。未納の医療費が5,000元以下で、退院後、支払いの遅れが90日を超えると、10点減点となる。

一方、加点内容は(1)政府による表彰・奨励、(2)社会公益、(3)金融・住宅積立金の貸付、(4)企業名譽の4分類169項目である[図表3]。減点項目数(3,242項目)と比べると、加点項目数は遥かに少ない。

加点内容を見ると、国、省、県レベルまたは各政府部門が設けた「表彰・奨励」が142項目で最も多い。例えば、体育局は、オリンピックや世界選手権、アジア大会など国際的に重要な大会で上位8位以内であった選手とその監督に対しては60点加点するとしている。

また、「社会公益」分野では、年間の寄付額が10万元超～50万元以内であれば30点加点されることになる。献血であれば1回につき10点が加点される。

では、海貝ポイントが高い市民にはどのような特典があるのだろうか。

威海市は、海貝ポイントのレベルがAAA、AAの市民に対して、住宅ローン、文化・体育・観光、医療サービス、公共サービス、政務領域の5分類13項目の特典を設けている[図表4]。

例えば、AAAの市民は、住宅ローンの金利が通常の金利よりも5～10%低くなる。中国において住宅は結婚などを見据えた重要なツールであり、高額化しているため、金利の引き下げはインセンティブとして大きい。また、病院に入院する際、病状の程度などに基いて一定程度の入院費を予め支払うケースがあるが、AAAの市民はこのデポジットを5万元分まで免除される。急な入院で多額の現金をすぐに用意できない場合を考えると、生活における一つの安心材料となるであろう。ただし、運用後まだそれほど経っていないことや、そもそも社会秩序、品行やルール遵守を目的としていることから内容としてはそれほど充実していない。

このように、努力して信用を維持し、ポイントを積み重ねれば、お得なサービスを受けられることができる。減点の項目数が圧倒的に多く、加点の項目数は限定的である点から、点数をある程度維持するには、いかに減点されないか、いかに品行方正に生活するかが重要となってくる。

3—— 便利な生活、社会秩序の向上の影に潜む格差の助長や定着の恐れ

威海市のようなモデル都市、またそれ以外でもそれぞれ独自の社会信用システムを導入している。独自のノウハウを持たない都市は、アリババグループ傘下の芝麻信用管理有限公司(ゴマ信用)などから技術の提供を受けている。そもそも、ゴマスコアなどの仕組みはアリババグループが先行して社会に導入したものである。政府はその仕組みやノウハウを吸い上げて広く活用しているのに過ぎない。

中国では、今後、消費行動、社会活動、法律や社会のルールの順守などの日々の行動がスコア化され、信用ポイントとして可視化されることになる。更に、法の裁きに従わない場合は、移動や消費に制限をかける社会信用システムで管理される。

中国では歴史的に個人情報(共産党)が管理する制度(「人事档案制度」)がある。そのため、個人情報を国が管理することを受け入れやすい国民意識や、ネットが社会にあまりにも急速に浸透したことによって、個人情報に対する権利意識の醸成は置き去りにされたままの状態だ。政府は個人情報の保護を謳いながらも、「国家情報法」を施行し、いかなる個人、法人とも国の情報活動に協力する義務があるとしている。

信用ポイントの導入により、市民の行動が変化し、社会秩序の向上はある程度見込めるかもしれない。しかし、その一方で、中国が既に抱える所得格差、社会保障格差に加えて、本人の信用度による新たな格差—信用格差を生む可能性がある。信用ポイントは一生記録され続け、可視化されている。ゴマスコアのように、入学、結婚、就職・転職、住居の賃貸・購入などライフイベントでの活用が進めば、格差を助長し、定着させる恐れがある。スマホやネットで生活が便利になり、社会秩序が向上したからといって、単純には喜べない社会が待っているのだ。

[図表3] 加点内容とその一例

注: 加点内容の有効期間は評価対象となる行為が発生した日、または事象が終了した日から5年間である。
出所: 信用中国(山東威海)、威海市社会信用体系建設聯席會議辦公室公表資料より作成

加点内容		
分類	項目数	点数の範囲
(1) 政府による表彰・奨励	142	2～150点
(2) 社会公益	7	1～60点
(3) 金融・住宅積立金の貸付	1	30点
(4) 企業の名譽	19	20～60点

加点内容の一例(2018年)

分類	項目数	内容	加点
社会公益	ボランティア	ボランティア参加20時間まで、1時間ごとに	+1点
		21時間から80時間まで、2時間ごとに	
		81時間から200時間まで、3時間ごとに	
		201時間から500時間まで、4時間ごとに	
寄付	0.5～1万元以内		+10点
		1万元超～10万元以内	+20点
		10万元超～50万元以内	+30点
		50万元超	+60点
献血	1回につき(最大10回まで)		+10点

[図表4] 海貝ポイントの高ランク者に対する特典例(一部を抜粋)

注: 対象者が「○」を付している場合、特典を受けることができる。
出所: 信用中国(山東威海)、威海市社会信用体系建設聯席會議辦公室公表資料より作成

内容例(一部を抜粋)	対象者
住宅ローン	AAA AA
■申請条件の緩和、貸付額の引き上げ、金利の引き下げ。	○ ○
・申請条件のうち、積立金の連続12ヶ月納付を6ヶ月に緩和。	○ —
・貸付額を積立金残高の20倍から25倍までに引き上げる。	○ ○
・金利を5-10%引き下げ。	○ —
・金利を5%引き下げ。	— ○
文化・体育・観光	
■威海市内の観光地の入場料の割引。	○ ○
・最多8冊まで貸し出し可能。	○ —
■威海運動場、威海体育館、スポーツセンターのテニスコートなどの利用料金の割引。	○ ○
・2割引	○ —
・1割引	— ○
医療サービス	
■威海市内の観光地の入場料の割引。	○ ○
・聖水観(観光地)の入場料4割引。	○ ○
・東楮島(観光地)の入場料58元に引き下げ。	○ —
・東楮島(観光地)の入場料68元に引き下げ。	— ○
■公立病院の入院に際してのデポジット免除。	○ ○
・入院治療費5万元までのデポジット免除。	○ —
・入院治療費2万元までのデポジット免除。	— ○