

# なぜ消費は活性化しないのか

## 活性化を阻む6つの理由



生活研究部 主任研究員 久我 尚子

kuga@nli-research.co.jp

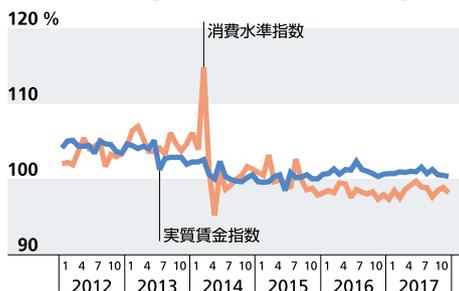
### 1——賃上げが進めば消費は増える？

アベノミクス開始から6年目に入ったが、依然として個人消費は力強さに欠ける。消費水準指数は増税前の水準に戻らず、最近ではじわりと改善傾向にある賃金指数との乖離も見られる[図表1]。よって、「賃金が上がれば消費も増える」とは単純に言えないようだ。なぜ消費は活性化しないのか、その原因について見ていきたい。

[図表1]消費水準指数および実質賃金指数の推移

注：消費水準指数は世帯人員及び世帯主の年齢分布調整済、実質賃金指数は現金給与総額の季節調整済の値。

資料：総務省「家計調査」および厚生労働省「毎月勤労統計調査」より作成



### 2——消費が活性化しにくい理由

#### 1 | 経済不安の強まり

まず指摘できることは、消費者全体で経済不安が強まっていることだ。

足元の雇用環境は改善しているが、長らく続いた景気低迷の中で若い世代ほど厳しい雇用環境にある。非正規雇用者が増え、正規雇用者であっても賃金水準が下がっている。さらに、現役世代では少子高齢化による社会保障制度の世代間格差の懸念もある。

一方で高齢者でも年金受給額の引き下げや医療費自己負担額の引き上げにより、生活防衛意識の強まりが予想される。次世代の厳しい経済環境から、経済面では

子や孫を頼りにくい状況もあるだろう。

#### 2 | 高齢化の進行

高齢化の進行も消費が活性化しにくい理由の1つだ。世帯当たりの消費額は、世帯人員数の増加に伴い、世帯主の年齢が40～50代の世帯で膨らみ、60代以降では減少に転じる。60代以上の世帯は世帯数で45.1%、消費額で41.3%を占める（総務省「平成28年家計調査」）。また、高齢世帯では、無職世帯が60代で47.3%、70代以上で82.3%であり、賃金が増えても影響を受けにくい。

なお、現在の消費額を基に世帯構造の変化を考慮して、国内最終家計消費支出を推計すると、高齢世帯の増加に伴い、2025年頃から減少に転じる見込みだ。

#### 3 | お金を使わなくてもすむ消費社会

消費社会の成熟化や技術革新の恩恵を受けて、お金を出さなくても質の高い消費生活を楽しめる環境もある。

ファストフードやファストファッション、LCC、安価な家電製品など、生活の各領域において、お金をかけずに楽しめる環境が広がっている。さらに、最近ではシェアリングサービスにより、従来は購入していた商品でも購入しなくてもすむ環境も広がっている。カーシェアやライドシェア、自転車のシェアサイクルサービスも都市部を中心に広がっている。ファッションでも、スタイリストが選んだ洋服が送られてくる、あるいは、高級ブランドバッグが借り放題といったものも登場している。

「ヒト」を時間単位でシェアするという考え方で、家事代行やシッターのシェアリン

グサービスもある。運営者は、利用者と提供者のマッチングサイトを用意し、利用者と提供者が直接契約する仕組みだ。運営コストや仲介コストを抑えられるため、従来と比べて低価格となる。また、直接契約であるため、提供者の手元に入る金額も増える。現在、低価格化により共働き世帯を中心に人気が高まっているようだ。

#### 4 | スマート消費が格好良い？

安価で便利な商品やサービスがあふれる中で、消費者の価値観が変容している可能性もある。「良いモノ」が必ずしも高額ではなくなることで、バブル期に見られたような「高級品」=「良いモノ」という意識は弱まり、高級品を買うことへの憧れも薄れているのではないかと。また、モノがあふれる中では、そもそもモノを欲しいという欲求も弱まるだろう。

さらに、技術革新による高機能化で、1つの商品で従来の複数商品を代替できるようにもなっている。例えば、若い男性世帯ではテレビの保有率が下がっているが、スマートフォンが1台あればデジカメや携帯音楽プレイヤー、書籍・雑誌等を買う必要がなくなる。

経済不安が強まる中では、同様の商品やサービスであれば、安価なものを利用する方が賢い消費者という自負が高まる風潮もあるのではないかと。必要以上にモノを買わない「ミニマリスト」的な消費態度は、「エコ」という観点でも評価が高まるだろう。

また、これらの傾向は若年世帯で強くなっている。勤労者世帯の可処分所得と消費支出の関係を見ると、若年世帯では、可処分所得の減少幅に対して消費支出の減



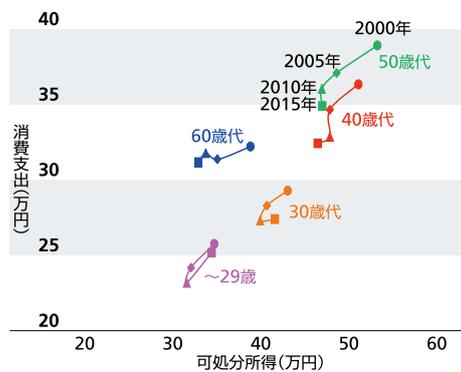
くがなおこ

01年早稲田大学大学院理工学研究科修士課程修了(工学修士)。  
同年株式会社NTTドコモ入社。  
07年独立行政法人日本学術振興会特別研究員(統計科学)。  
10年ニッセイ基礎研究所、16年7月より現職。

少幅が大きい傾向がある[図表2]。つまり、若年世帯では所得の減少以上に消費額が減っており、消費性向が低下している。

【図表2】二人以上勤労者世帯の可処分所得と消費支出の関係

資料：内閣府「平成29年第5回経済財政諮問会議」を参考に、総務省「家計態調査」より作成



## 5 | 欲しい商品・サービスがない?

消費者の暮らし方や価値観の変容で、強いニーズがあるにも関わらず、商品やサービスが不足している状況もある。

待機児童問題から分かるように、子どもの保育需要は増している。また、共働き世帯では、平日は子どもの習い事の送迎ができないことが多いために、子どもの習い事関連のサービスに対するニーズも強い。現在、都市部では、英会話や楽器などの習い事教室が併設した民間学童や習い事送迎タクシーなどは高額にも関わらず予約で埋まっていると聞く。今後、子育て世帯では大学進学世代の母親が増えることで、子どもの教育関連サービスへのニーズは、さらに強まるのではないかと。

## 6 | 消費統計上の課題

最後に、統計上の課題をあげたい。政府の消費関連統計は改善が進められているところだが、実は活性化している消費が

あっても、現在のところ、十分に捉えられていない可能性もある。

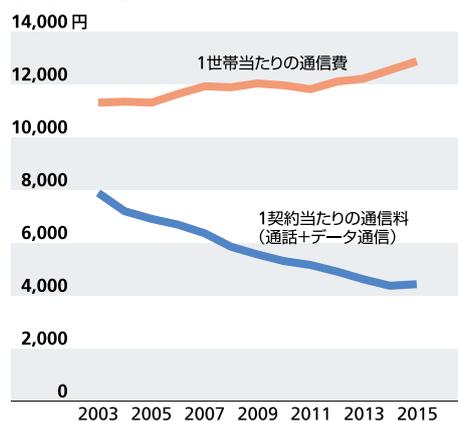
総務省「家計調査」は世帯を対象とした家計簿調査だ。しかし、共働き世帯が増える中、世帯員がそれぞれの財布を持つことで、世帯の家計簿としては捉えにくくなっている可能性がある。

また、シェアリングサービスなどの新しい形態は、従来の調査枠組みでは該当箇所が分かりにくい。また、個人間決済を行う場合は、供給側の統計としては捉えられないという課題もある。

決済手段多様化の影響も指摘できる。近年、スマートフォンの普及拡大に伴い、インターネット通販の決済手段として、携帯電話通信料に上乗せして支払う「キャリア決済」の利用が増えている。この場合、「家計調査」では通信費に紛れる可能性がある。1世帯当たりの通信費は増加傾向にあるが、NTTドコモの1契約当たりの通話料は減少傾向にある[図表3]。なお、同社の2015年の金融決済取扱高は3兆円を超えて増加傾向にある。ただし、「キャリア決済

【図表3】1世帯当たりの通信費(二人以上世帯)とNTTドコモの1契約当たりの通話料の推移

資料：日本経済新聞朝刊「消費変貌(1)増殖デジタル支出—「ドコモ払い」は3兆円、安く賢く豊かに。」(2018/3/12)を参考に、総務省「家計調査」及びNTTドコモ「事業データ」より作成



済」による消費は、通信費として計上されるため消費全体への影響は小さいが、被服や書籍など個別品目の消費への影響は増している。

## 3 ——— おわりに

消費が活性化しない理由には、①消費者全体で経済的不安が広がっていること、②消費額が少ない高齢世帯が増えていること、③消費社会の成熟化でお金を出さなくても質の高い消費生活を送ることができること、それに伴う④価値観の変容、⑤消費者の暮らし方が変化する中でニーズの強い領域に商品やサービスの不足感があること、そして、⑥統計上の課題があげられる。

よって、賃金が上がれば消費が増えるという単純な構造ではない。しかし、①の経済不安による消費抑制意識は、政策として、現役世代の経済基盤の安定化や社会保障制度の持続性確保などを、さらに強く押し進めることで緩和できる。②については、今後、高齢世帯では単身世帯が増加する中で、ひとり暮らしならでのニーズなどもあるのではないかと。③～⑤については、消費者の潜在ニーズを探り、それに合う商品やサービスを提供することが企業活動の醍醐味とも言えるだろう。全体としては個人消費の力強さは欠ける中でも、売れている商品もある\*1。その背景には何ががあるのか、また、革新的な商品を生み出す土壌作りとして政府や企業は何ができるのか。まだまだ工夫の余地はある。

【\*1】例えば、電動アシスト自転車の販売台数は右肩上がりで増加中。都心の高額マンションの売れ行きも好調だ。